



TETRA P&P

RO-535600 Odorheiu Secuiesc
str.:Tomcsa Sándor nr.: 1/3
tel.: 40-266-217687, tel./fax: 40-266-217605

www.tetra.ro

e-mail: office@tetra.ro

Intre Partile:

Tetra P&P S.R.L. persoana juridica romana, cu sediul social in Odorheiu Secuiesc, str. Tomcsa Sandor nr. 1/3, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J19/1505/1992, avand codul unic de inregistrare RO 3494693 , cont nr. RO73 RNBC 0156 0163 3334 0001 deschis la BCR Odorhei, reprezentata prin Pal Istvan in calitate de Administrator, denumita in continuare, „Prestator”

si
denumita, in continuare, „Client”
a intervenit prezentul Contract, in conditiile de mai jos:

TERMENI FOLOSITI

Pe parcursul acestui Contract termenii definiti mai jos se vor interpreta dupa cum urmeaza:

1. *Asistenta tehnica / suport tehnic* - consta in servicii software asigurand buna intretinere si exploatare a soft-ului achizitionat de catre client. Asistenta se acorda pe o perioada determinata. Ce servicii intra in asistenta tehnica oferita de catre prestator :
 - asistenta tehnica se asigura in timpul orelor de program ale Prestatorului si anume : de luni pana vineri intre orele 08 - 15; nu se acorda asistenta tehnica intre 1-15 august, respectiv 22 decembrie si 7 ianuarie,
 - asistenta tehnica se asigura doar prin telefon si email. Deplasarile la sediul clientului se asigura doar in Bucuresti si nu intra sub incidenta acestui contract, ele platinduse separat.
 - Prestatorul raspunde doar de functionarea software-ului achizitionat, el nu raspunde de functionarea calculatorului, a retelei sau de functionarea altor programe conexe (Windows, Office, etc.)
 - Prestatorul se obliga sa raspunda clientului la orice intrebare legata de functionarea soft-ului si sa-l indrume pe acesta in utilizarea corecta a soft-ului.
 - Prestatorul se obliga sa remedieze orice eroare semnalata de catre Client in cel mai scurt timp posibil.
2. *Informatii confidentiale* - informatiile de orice gen, scrise, magnetic media, orale, vizuale sau sub alta forma, furnizate de Client catre Prestator sau de Prestator catre Client, si sunt intelese de catre acestia ca proprietatea partilor, dupa caz.

ARTICOLUL 1 - OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1 Prezentul Contract are drept obiect prestarea de servicii software (asistenta tehnica / suport tehnic) pentru produsele software achizitionate de la Prestator.

ARTICOLUL 2 - DURATA CONTRACTULUI

- 2.1. Durata contractului este de 12 luni de la achitarea facturii emise pentru asistenta tehnica. Prin plata facturii emise Clientul se obliga sa respecte termenii si conditiile acestui contract.

ARTICOLUL 3. - DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

- 3.1 Prestatorul se obliga sa asigure asistenta tehnica / suport tehnic Clientului pentru buna functionare a programelor software achizitionate de la Prestator daca respectivul Client a platit Prestatorului factura emisa pentru asistenta tehnica.

ARTICOLUL 4 - CONFIDENTIALITATEA INFORMATIILOR

- 4.1 Fiecare parte recunoaste importanta Informatiei Confidentiale apartinand celeilalte parti. In consecinta, fiecare parte va proteja astfel de Informatii Confidentiale de la dezvaluirea catre terte parti, folosind acelasi grad de atentie ca si pentru informatiile sale proprii.